



Resultados encuesta virtual Mi Voz Mi Ciudad

Presentación de resultados 1era fase

Octubre 2020



1. **Introducción**
2. Ficha técnica Encuesta Virtual
3. Resultados Encuesta Virtual
4. Conclusiones preliminares



¿Por qué una encuesta virtual de percepción es relevante bajo el contexto actual?

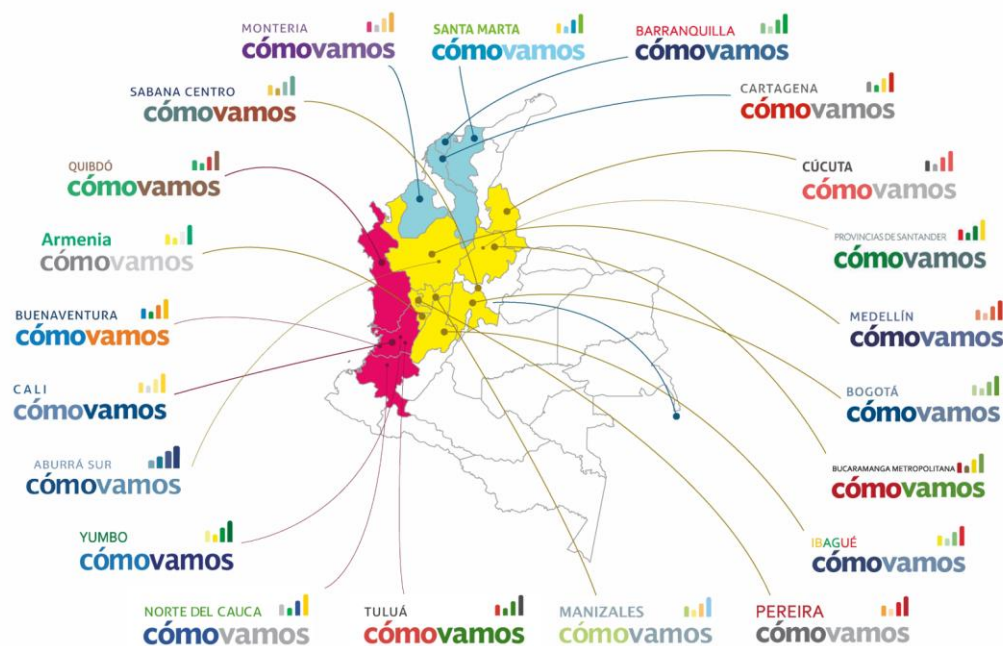
1. En un entorno volátil, incierto y complejo, **debemos innovar y proponer nuevos modos de recolección, análisis y presentación de información local.** Por esto hemos planteado construir un producto complementarios a la Encuesta de Percepción ciudadana de los Cómo Vamos.
2. Vivimos en niveles altos de desconfianza y **se debe fortalecer y reconocer la voz de los ciudadanos.**
3. El COVID-19 ha presentado grandes retos y barreras en la participación e involucramiento ciudadano. **Conocer e informar sobre la percepción y opinión del bienestar de los ciudadanos es relevante para las políticas públicas.**



¿Pará qué los Cómo Vamos proponen una encuesta virtual que promueve el involucramiento ciudadano, incidencia y una gobernanza ampliada?

1. **Generar información de percepción ciudadana confiable e imparcial**, en torno a temas de las ciudades y la calidad de vida.
2. Más de 100 socios en 34 municipios trabajan en alianza para **promover el seguimiento y monitoreo a los cambios en la *calidad de vida***
3. **Utilizar la información disponible** con el fin de **enriquecer, fortalecer y potenciar las iniciativas** de la Red y de cada ciudad
4. Apoyar la formulación de **propuestas ciudadanas de impacto en política pública local, regional y nacional**
5. **Más de 60.000 ciudadanos participando**, evidenciando su interés en involucrarse en el desarrollo de sus territorios.

La Red de Ciudades Cómo Vamos



Fundación corona



Ficha técnica



1. Encuesta Virtual: Ficha técnica

Persona natural o jurídica que realizó el ejercicio	Sensata UX 
Encomendada y financiada por	Fundación Corona y 17 programas Cómo Vamos
Temas a los que se refiere	Seguimiento a la percepción ciudadana y la calidad de vida en las ciudades de la Red de Ciudades Cómo Vamos en el contexto del COVID-19
Grupo objetivo	Personas mayores de 18 años usuarios de internet pertenecientes a todos los niveles socioeconómicos, y las diferentes zonas geográficas (agrupación de localidades o comunas) definidas para cada ciudad o municipio.
Tipo de muestreo	No probabilístico con control de cuotas por sexo, rangos de edad, niveles socioeconómicos y zona. Muestra por autoselección a través de pauta focalizada en Facebook o a través de referidos por medio de diferentes canales
Tamaño de la muestra obtenida	60.823 registros
Periodo de recolección	Entre el 21 de julio y el 18 de agosto
Medio de captura	Plataforma Sensata UX (virtual)
Preguntas que se realizaron	50 preguntas asociadas a 11 temáticas: optimismo, situación económica y pobreza, salud, educación, espacio público y ambiente, movilidad urbana, servicios públicos, seguridad, justicia, participación ciudadana y corresponsabilidad, gestión pública

1. Encuesta Virtual: Ficha técnica

Área de cubrimiento

34 ciudades y municipios de Colombia

Ciudades capitales/Distritos	Tamaño muestra
ARMENIA	2525
BARRANQUILLA	3022
BOGOTÁ	12616
BUCARAMANGA AM (Floridablanca, Piedecuesta y Girón)	3147
BUENAVENTURA	1454
CALI (incluye Jamundí)	3492
CARTAGENA (incluye muestra rural)	4361 (322)
CUCUTA	2375
MANIZALES (incluye muestra rural)	4828 (124)
MEDELLÍN (incluye muestra rural)	3868 (263)
MONTERÍA	1864
PEREIRA (incluye muestra rural)	2378 (292)
QUIBDÓ	1073
SANTA MARTA	2857

Ciudades no capitales	Tamaño muestra
PROVINCIAS (Barbosa, Vélez, San Gil y Socorro)	1398
CAJICA	1104
CHIA	1235
TOCANCIPA	977
ZIPAQUIRA	1272
Otros Sabana Centro (7 municipios)	2230
TULUÁ	1728

*Esta presentación fue elaborada con las muestras ponderadas resultantes posterior al proceso de post-estratificación. La muestra rurales que fueron recolectadas en Manizales, Medellín, Pereira y Cartagena no se tuvieron en cuenta en el desarrollo de esta presentación.

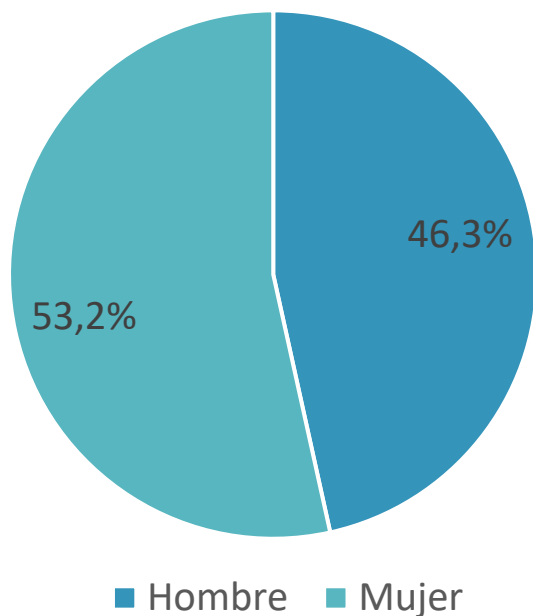


Resultados

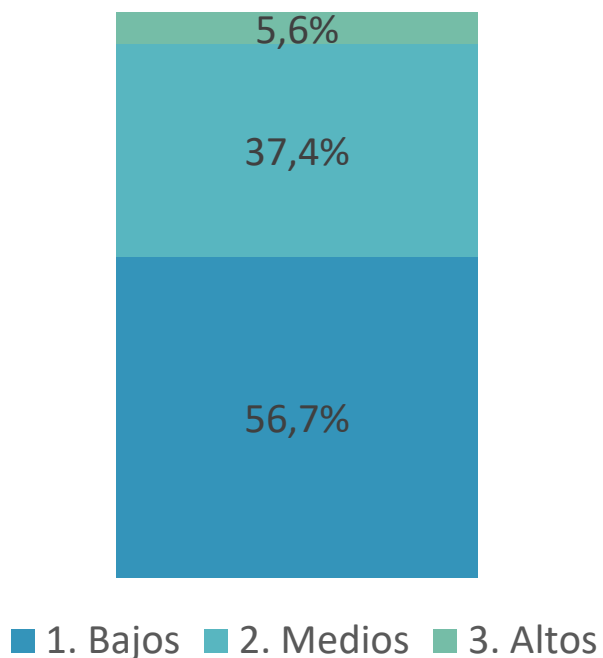


2. Resultados Encuesta Virtual: Características

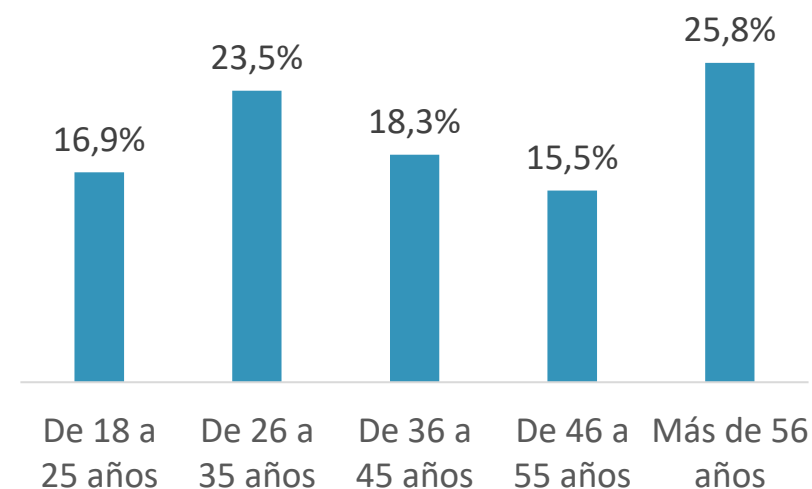
Usted se identifica como:



Nivel socioeconómico



¿Qué edad tiene?



2. Resultados Encuesta Virtual: Temáticas

Temas (Bloque 1)

1. Optimismo
2. Situación económica y pobreza
3. Salud
4. Educación
5. Movilidad y Servicios Públicos

Temas (Bloque 2)

1. Seguridad
2. Justicia
3. Participación y corresponsabilidad
4. Gestión pública (alcaldía)



Optimismo, pobreza y situación económica

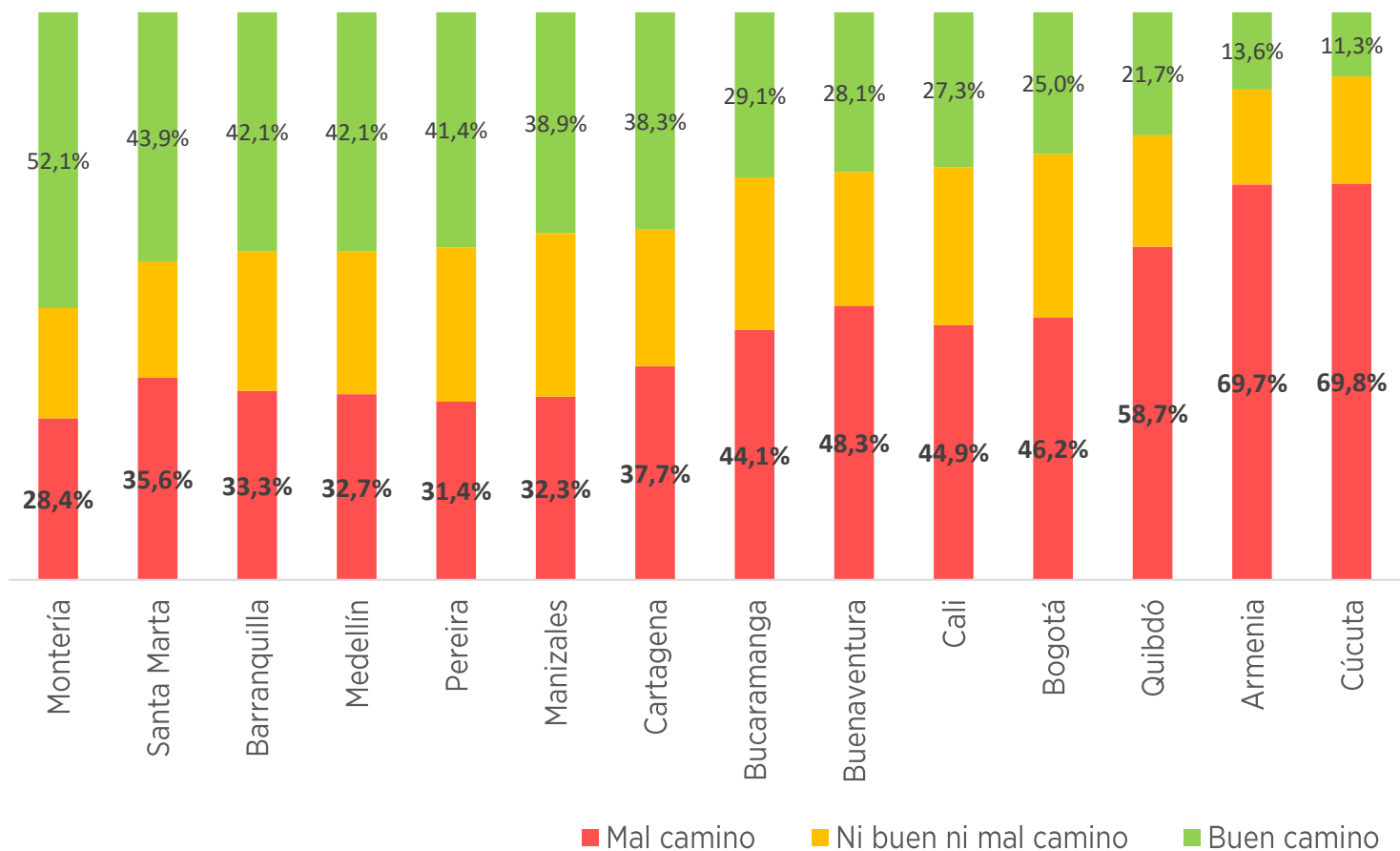


1. En la mayoría de las ciudades encuestadas prima el pesimismo

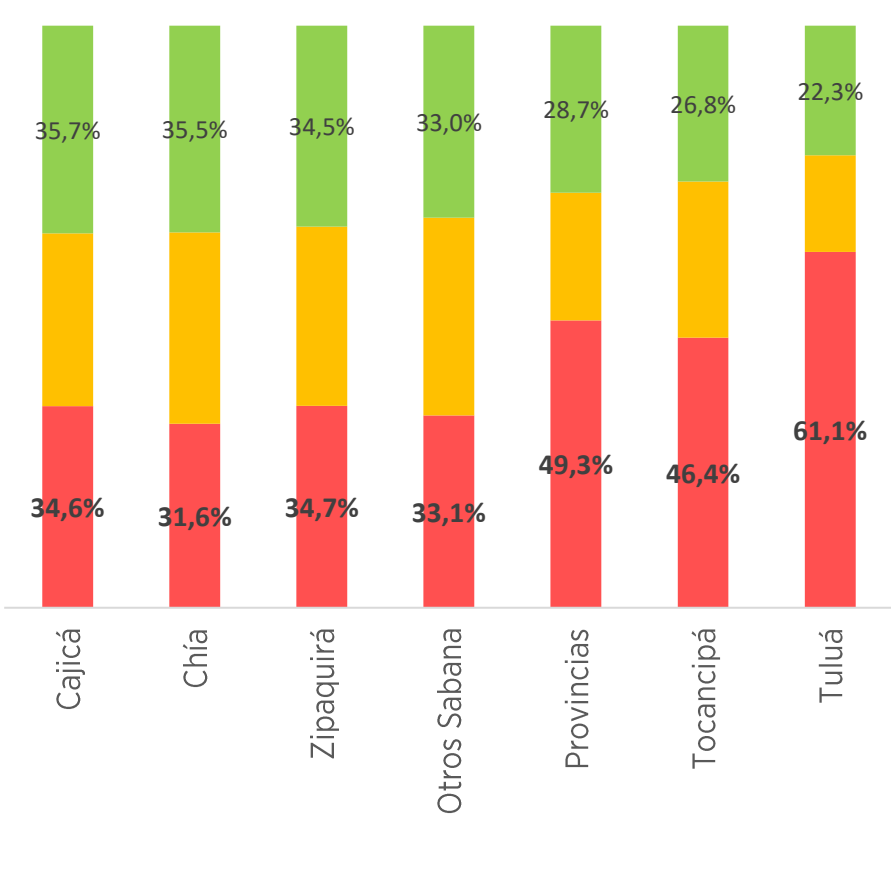


Optimismo – Las cosas en Ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

Ciudades capitales/distritos



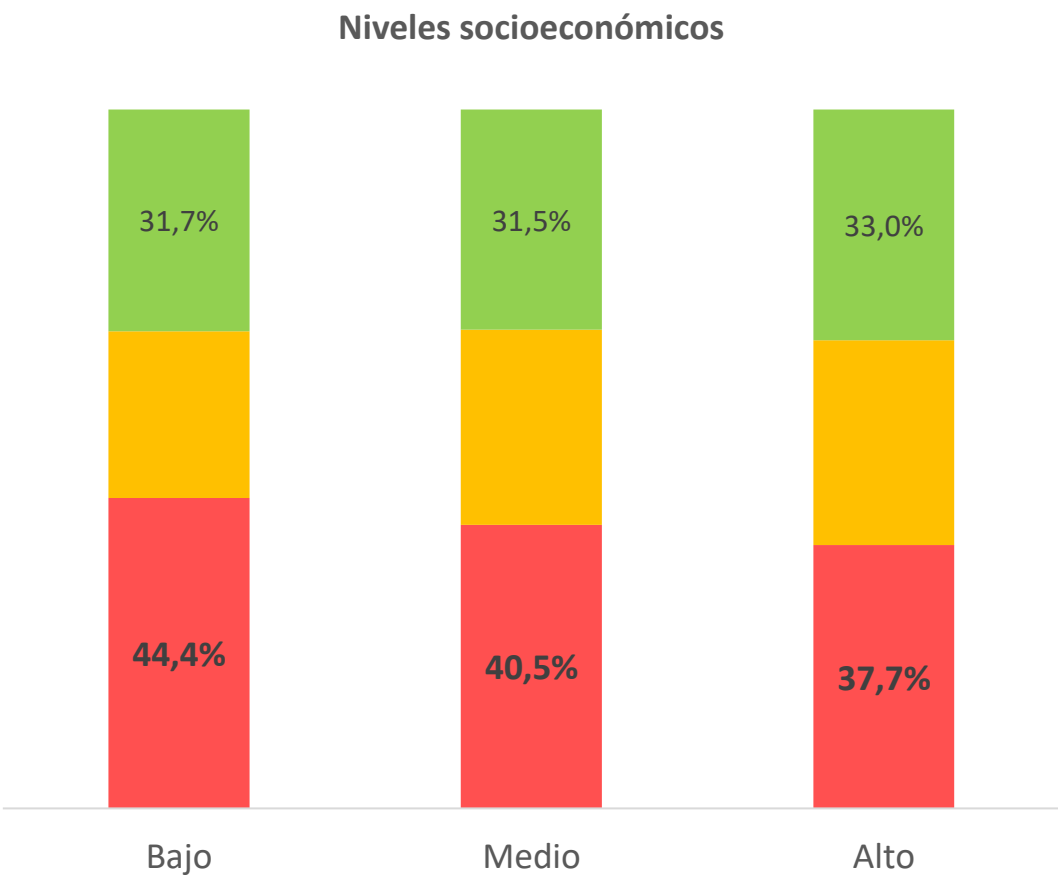
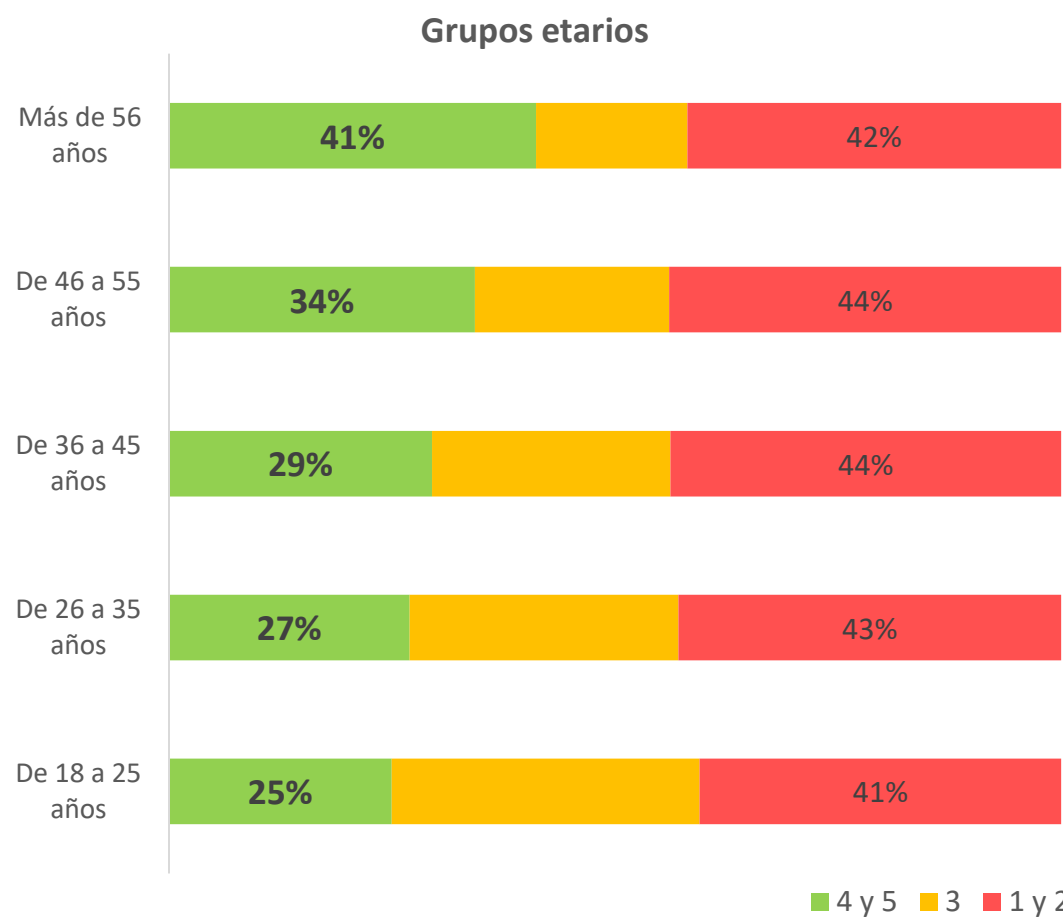
Ciudades no capitales



1. En la mayoría de las ciudades encuestadas prima el pesimismo



Optimismo – Las cosas en Ciudad en general, ¿van por buen camino o por mal camino?

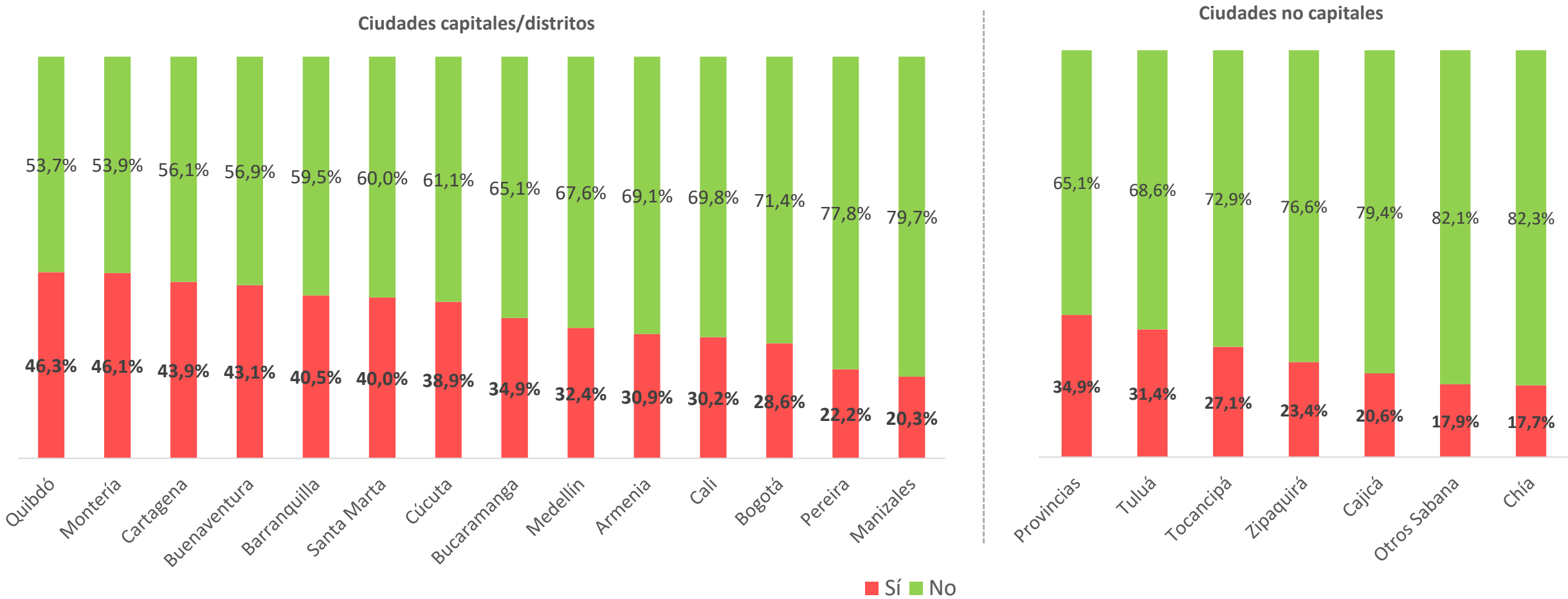


Nota técnica: Datos no ponderados por ciudad

2. La pobreza subjetiva alcanza altos porcentajes en varias ciudades del país



Situación económica- ¿Usted se considera pobre?





Salud y educación

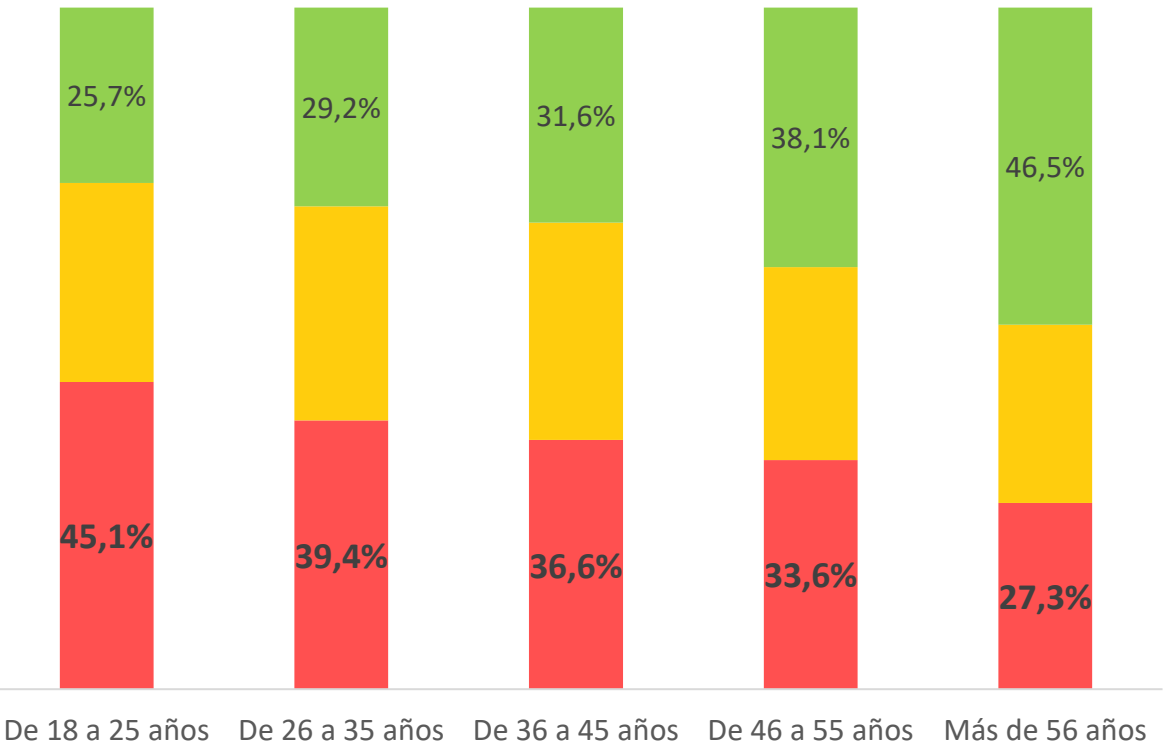


3. La salud mental de los jóvenes presentó un mayor deterioro durante la cuarentena que la de los adultos mayores de 56 años

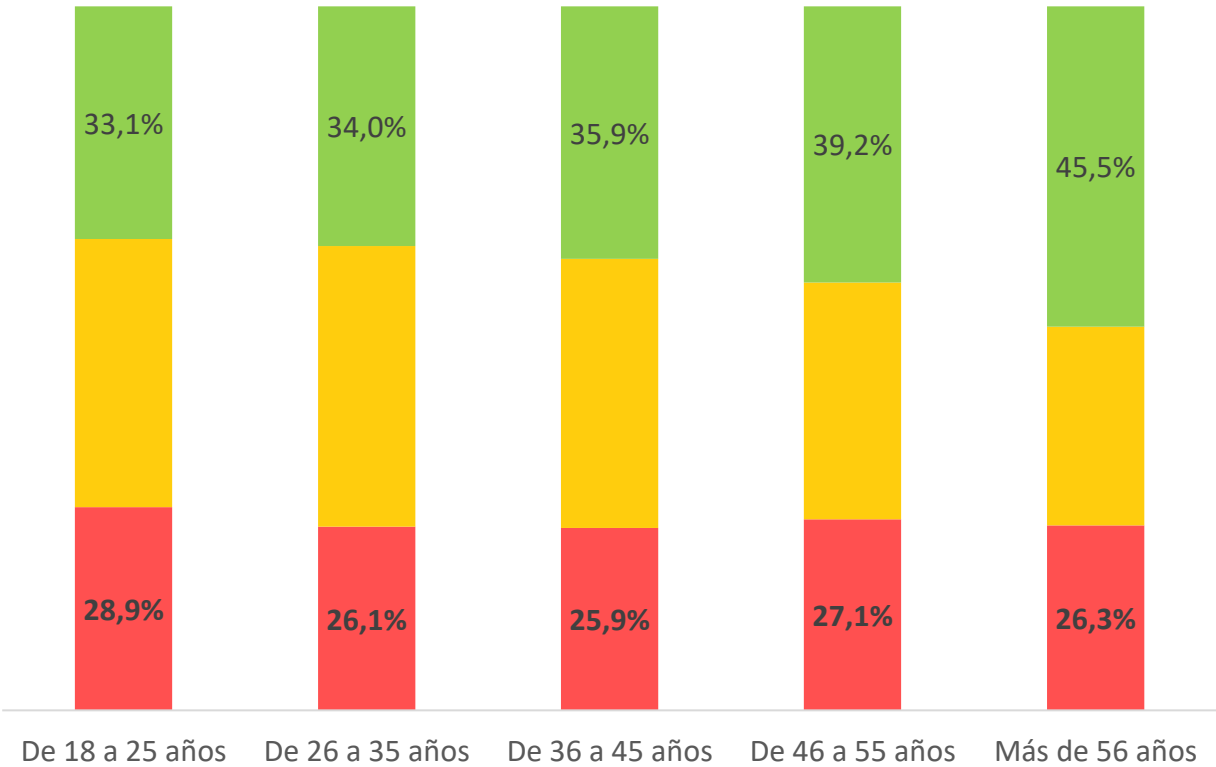


Salud – Percepción de salud mental y salud física por grupos etáreos

Salud mental



Salud física



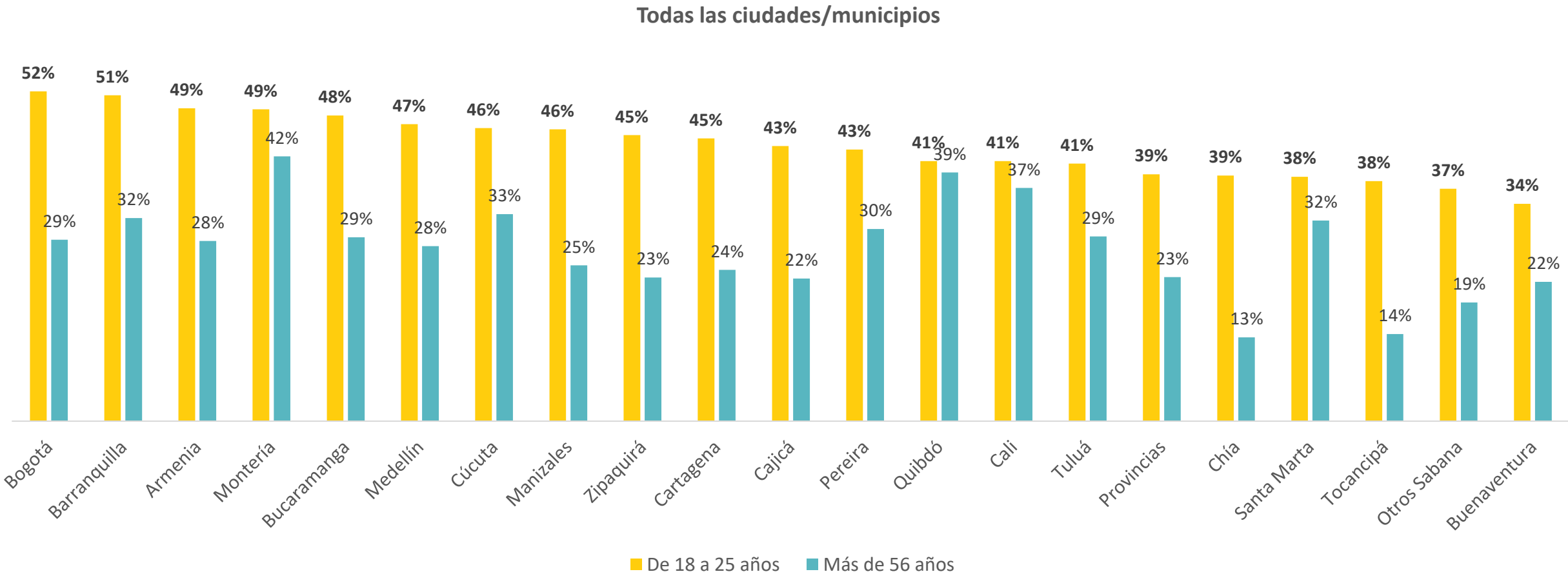
■ Mal ■ 3 ■ Bien

Nota técnica: Datos no ponderados por ciudad

3. La salud mental de los jóvenes presentó un mayor deterioro durante la cuarentena que la de los adultos mayores de 56 años



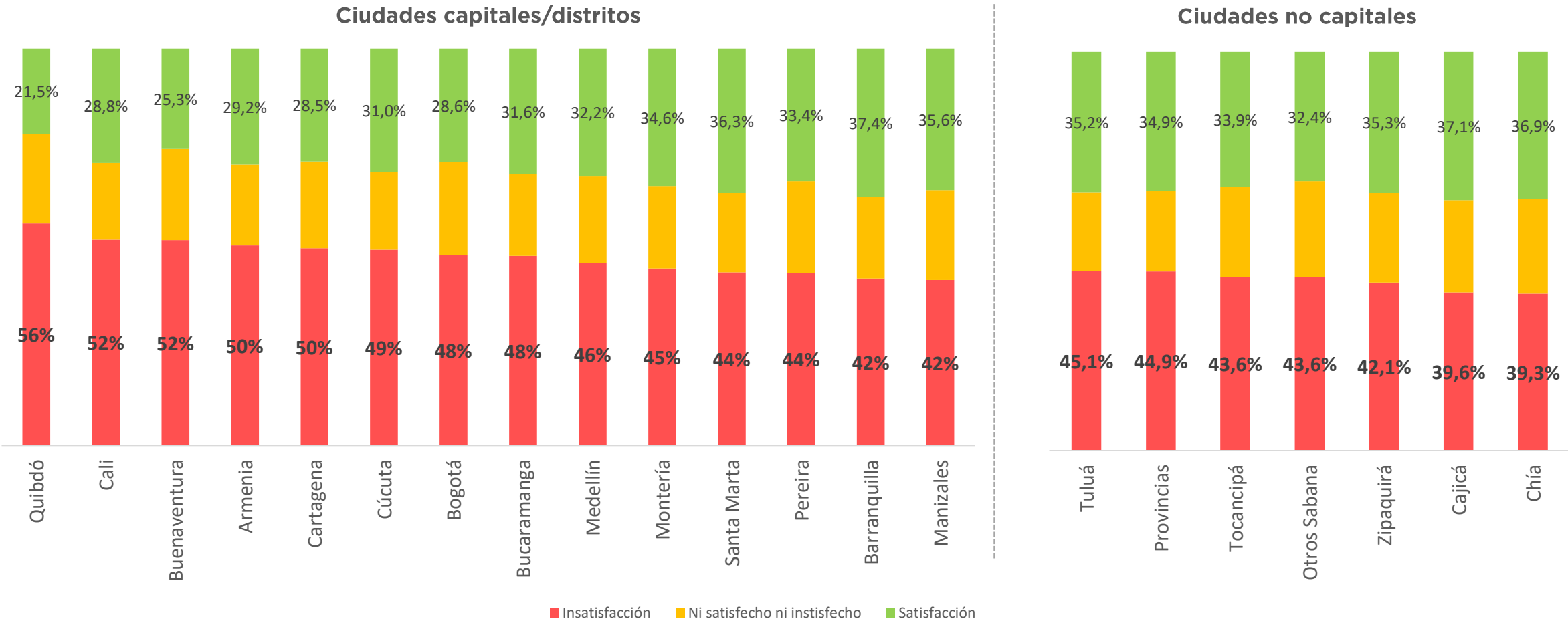
Salud – Comparando la situación hoy y antes de la cuarentena, usted diría que su salud mental está (Mal 1 y 2)



4. Predomina la insatisfacción frente a los servicios educativos durante la cuarentena



Educación - ¿Qué tan satisfecho está con la educación que reciben los niños, niñas y jóvenes de su hogar durante la cuarentena?





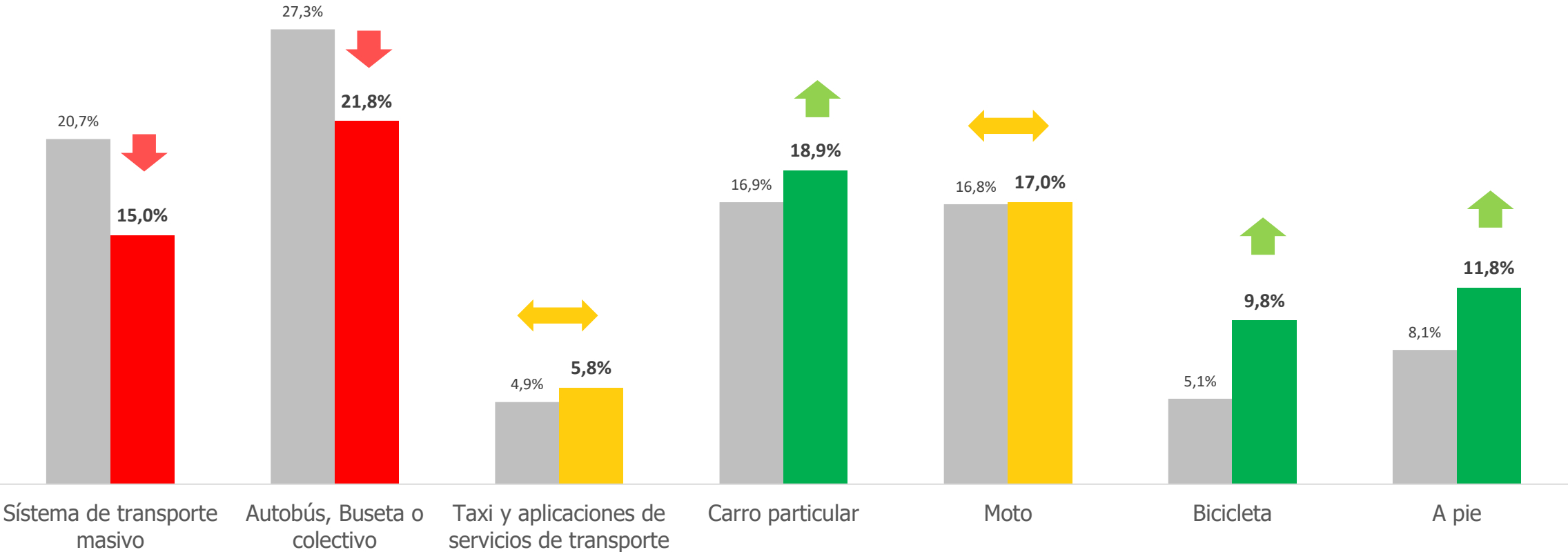
Desarrollo urbano, movilidad y servicios públicos



5. Los efectos de la pandemia pueden ser una oportunidad para impulsar la movilidad sostenible en las ciudades del país



Movilidad urbana - Antes y después de la cuarentena, ¿cuál era su principal medio de transporte para ir a sus actividades cotidianas?

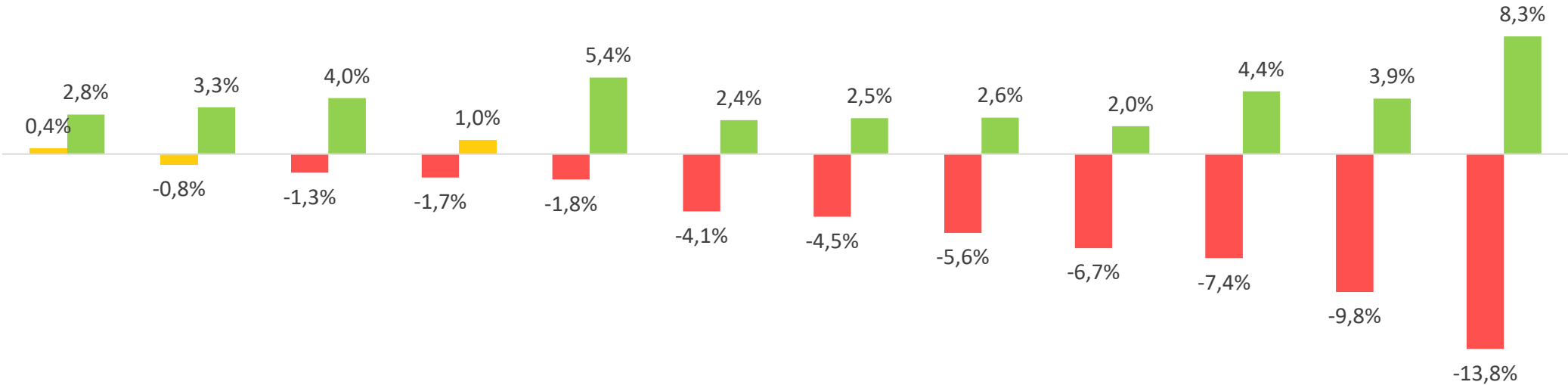


Nota técnica: Datos no ponderados por ciudad

5. Los efectos de la pandemia pueden ser una oportunidad para impulsar la movilidad sostenible en las ciudades del país



Movilidad urbana- Variación modos de transporte - Sistema de Transporte Masivo y Bicicleta (Ciudades capitales)

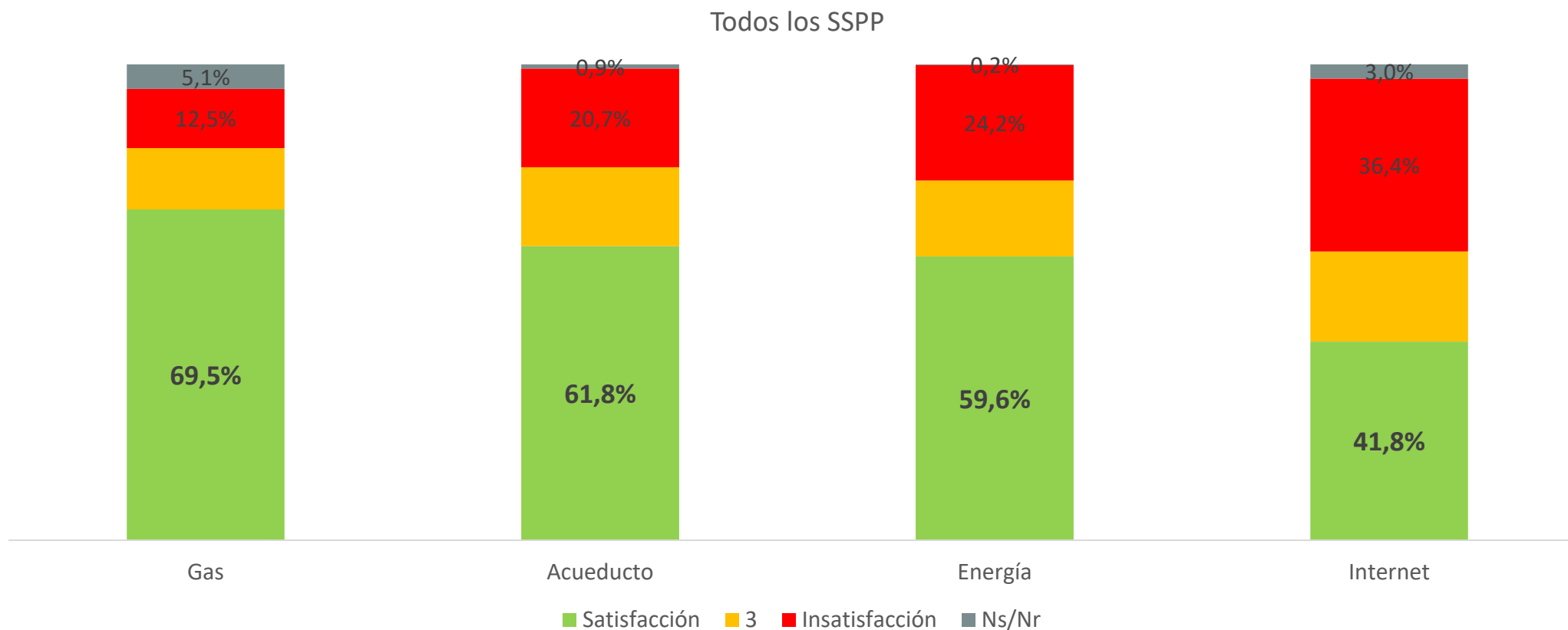


	Manizales	Cúcuta	Montería	Quibdó	Santa Marta	Barranquilla	Bucaramanga	Medellín	Pereira	Cali	Cartagena	Bogotá
■ Sistema de transporte masivo	0,4%	-0,8%	-1,3%	-1,7%	-1,8%	-4,1%	-4,5%	-5,6%	-6,7%	-7,4%	-9,8%	-13,8%
■ Bicicleta	2,8%	3,3%	4,0%	1,0%	5,4%	2,4%	2,5%	2,6%	2,0%	4,4%	3,9%	8,3%

6. Se percibe satisfacción con la mayoría de servicios públicos, internet el único rezagado



Servicios públicos- ¿Qué tan satisfecho está con la prestación de los SSPP durante la cuarentena?



Nota técnica: Datos no ponderados por ciudad

Encuesta **cómovamos**
#miVozmiCiudad

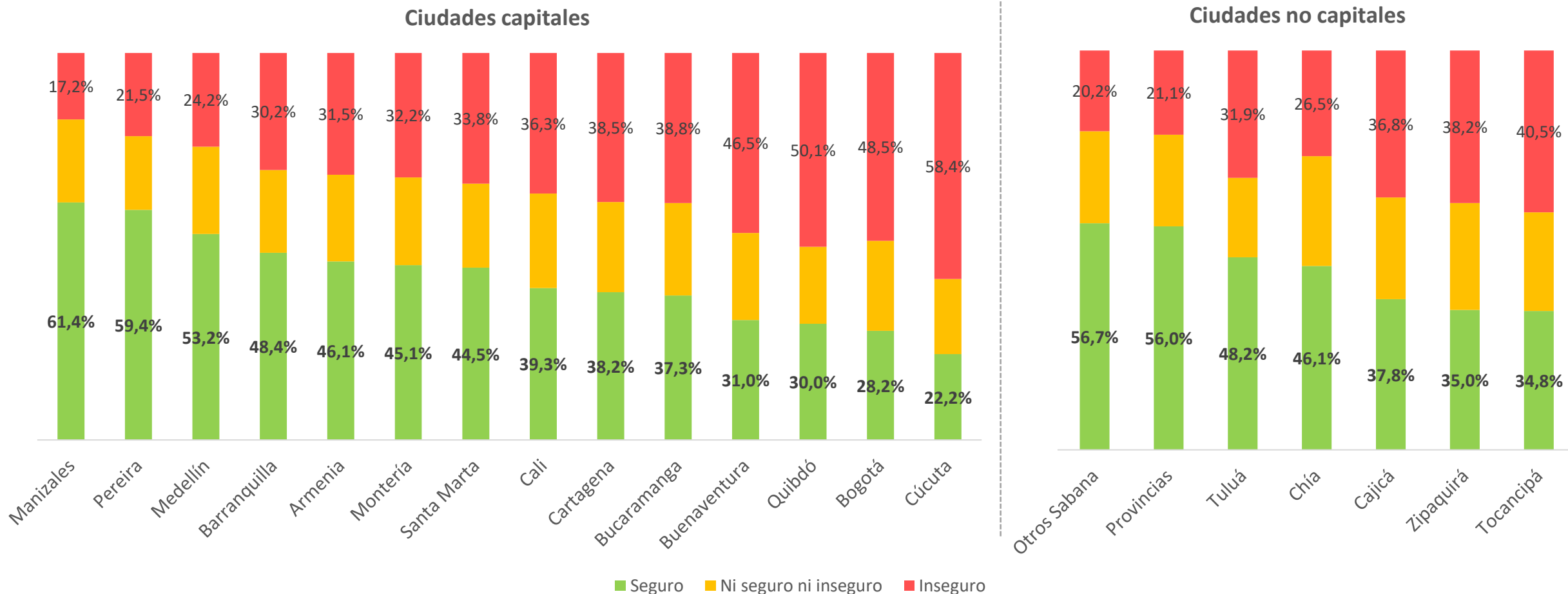
Seguridad y justicia



7. En la mayoría de las ciudades, los ciudadanos encuestados afirmaron sentirse seguros en sus barrios



Seguridad- ¿Qué tan seguro se ha sentido en su barrio durante la cuarentena?

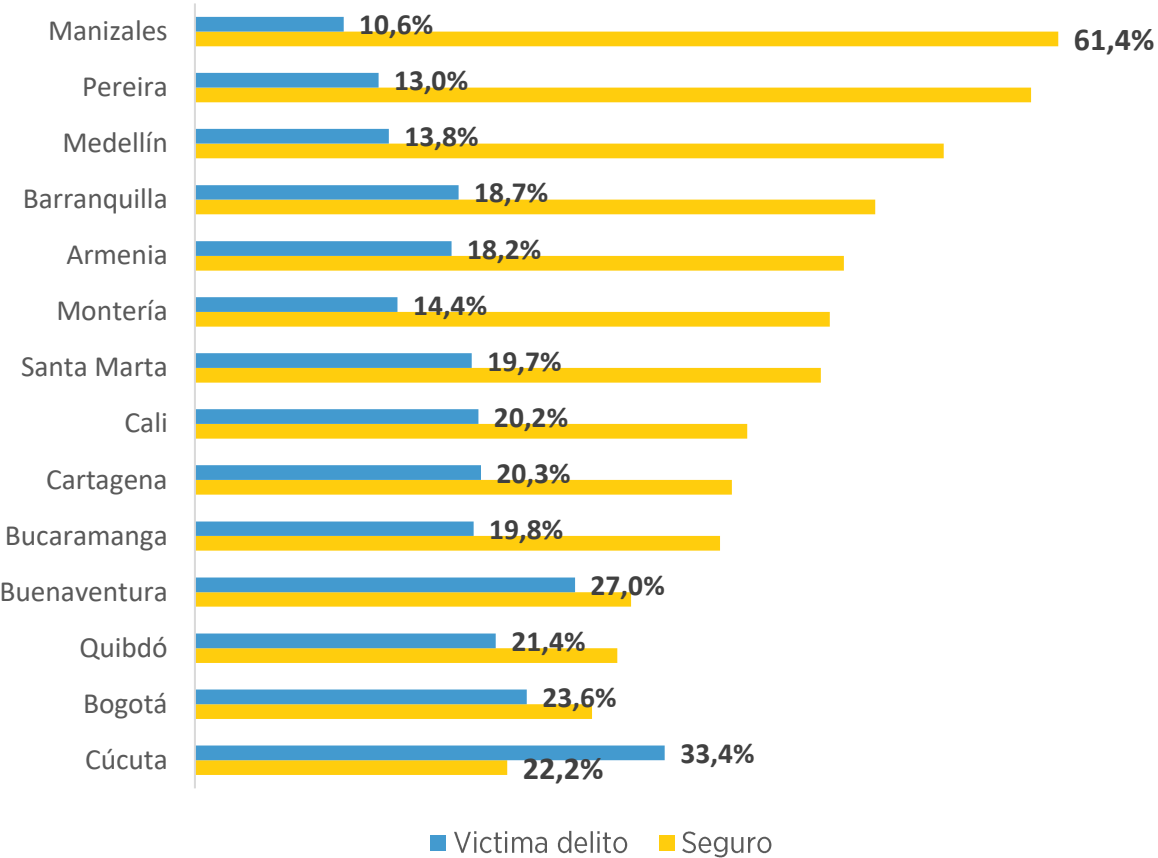


7. En la mayoría de las ciudades, los ciudadanos encuestados afirmaron sentirse seguros en sus barrios

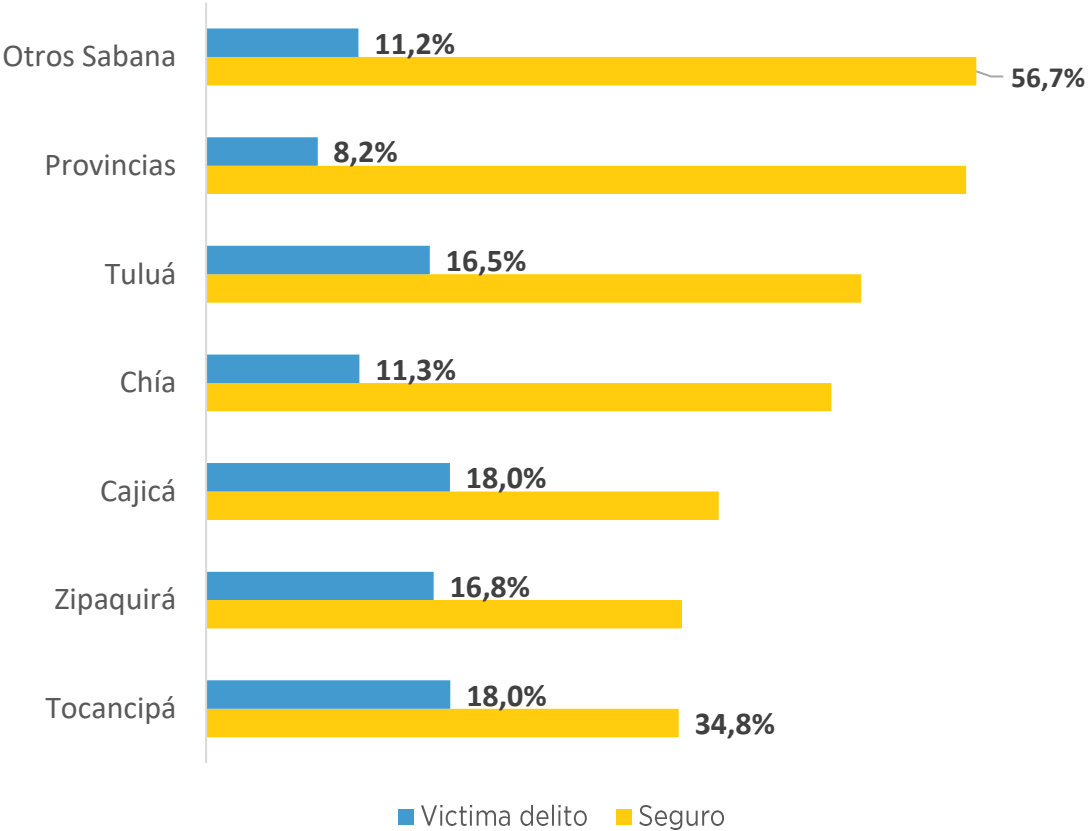


Seguridad- Seguridad en el barrio vs. Victimización por delitos

Ciudades capitales



Ciudades no capitales

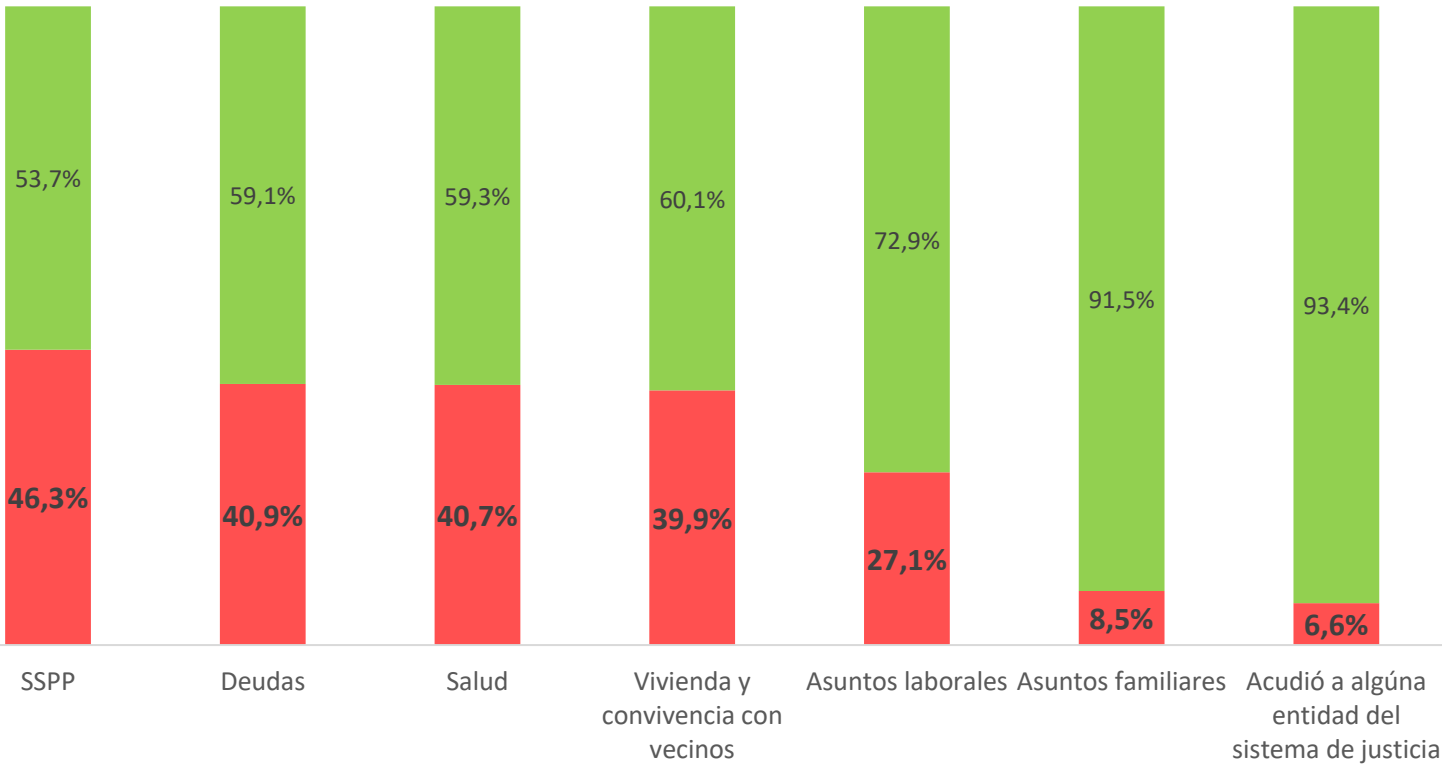


8. Los conflictos con la prestación de los servicios públicos, los servicios de salud y el manejo de deudas predominaron.

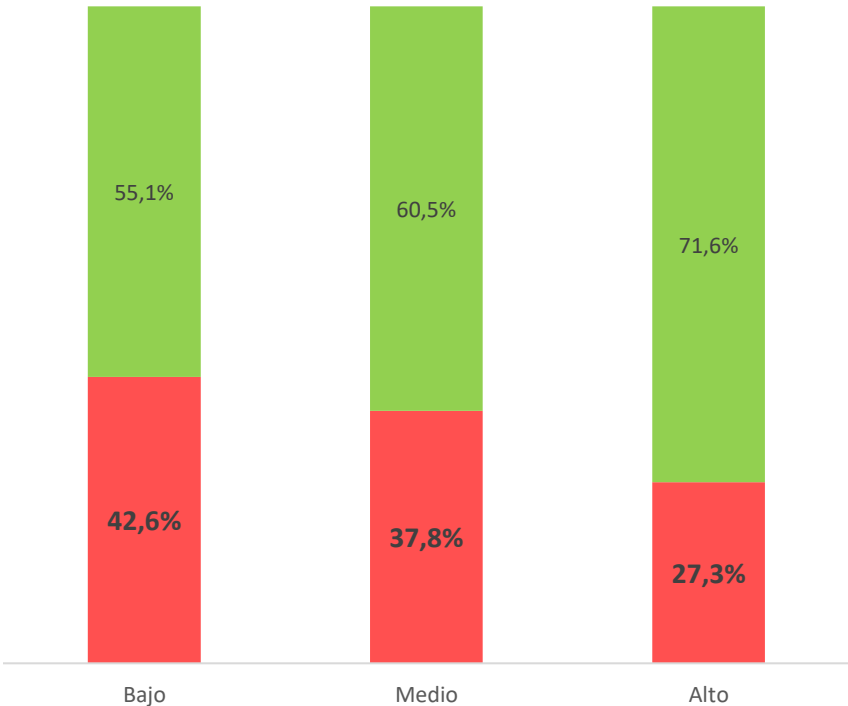


Justicia - Durante la cuarentena, ha tenido algún conflicto relacionado con

Todos los conflictos



Salud (NSE)



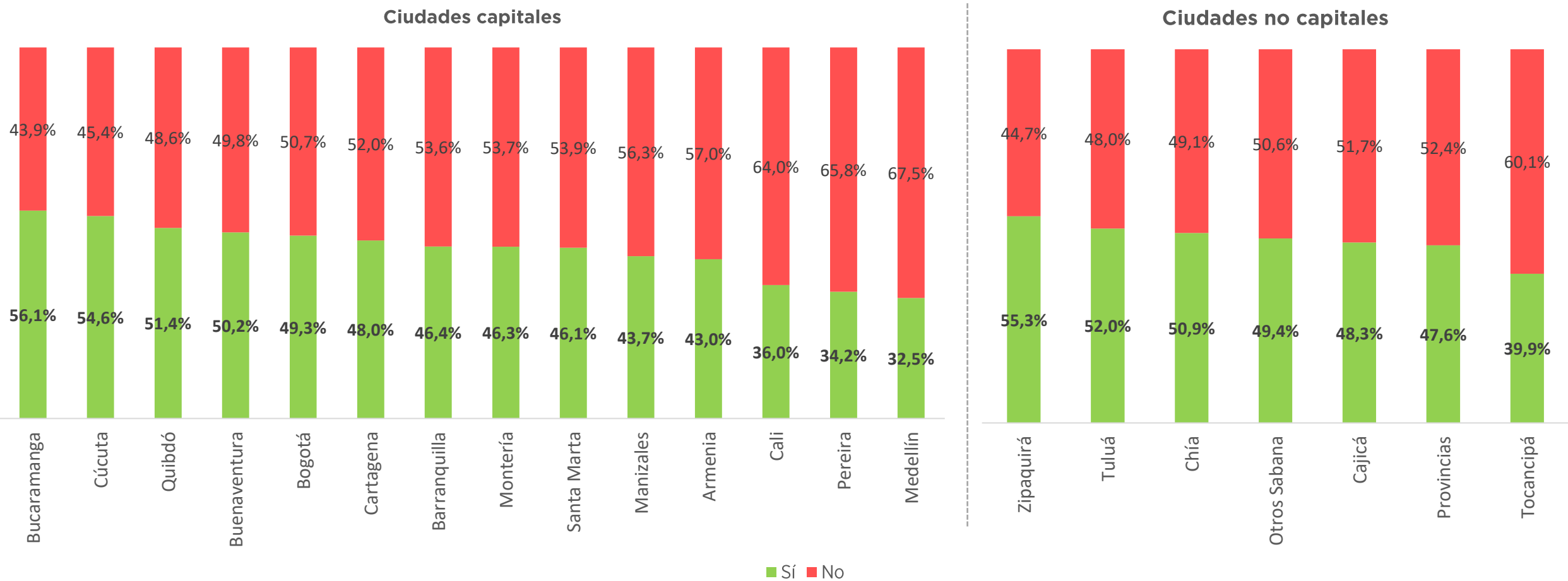
Si No

Nota técnica: Datos no ponderados por ciudad

8. Los conflictos con la prestación de los servicios públicos, los servicios de salud y el manejo de deudas predominaron



Justicia - Durante la cuarentena, ha tenido algún conflicto relacionado con la prestación de servicios públicos



Encuesta **cómovamos**
#miVozmiCiudad

Participación ciudadana y corresponsabilidad



9. Los ciudadanos perciben comportamientos negativos frente a las medidas de bioseguridad



Comportamiento ciudadano - ¿Cómo se comportan los ciudadanos de su ciudad frente a?

Mantenimiento de la distancia social

73,5%

10,8%

Permanencia en casa

67,9%

13,3%

Uso de tapabocas

56,8%

23,8%

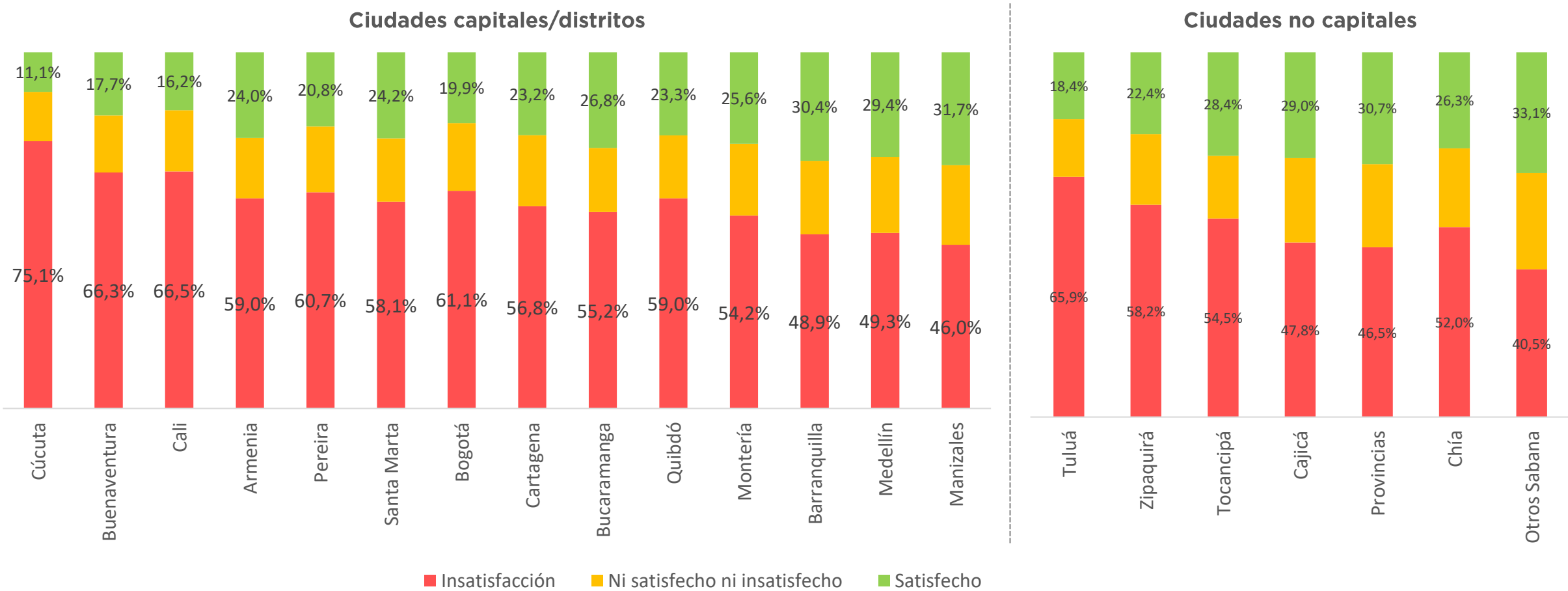
■ Mal ■ 3 ■ Bien

Nota técnica: Datos no ponderados por ciudad

9. Los ciudadanos perciben comportamientos negativos frente a las medidas de bioseguridad



Corresponsabilidad - ¿Cómo se comportan los ciudadanos frente al uso de tapabocas en la calle y/o en los medios de transporte?



Gestión pública



10. Los ciudadanos no se sienten satisfechos con la forma en que las Alcaldías comunican las decisiones, ni con la participación ciudadana



Gestión pública - ¿Qué tan satisfecho está con la que la Alcaldía.....?

Todos los comportamientos

La claridad con la que comunica las decisiones y medidas tomadas



La promoción del cuidado de la salud física y mental



La participación y consulta a la ciudadanía frente a las medidas tomadas



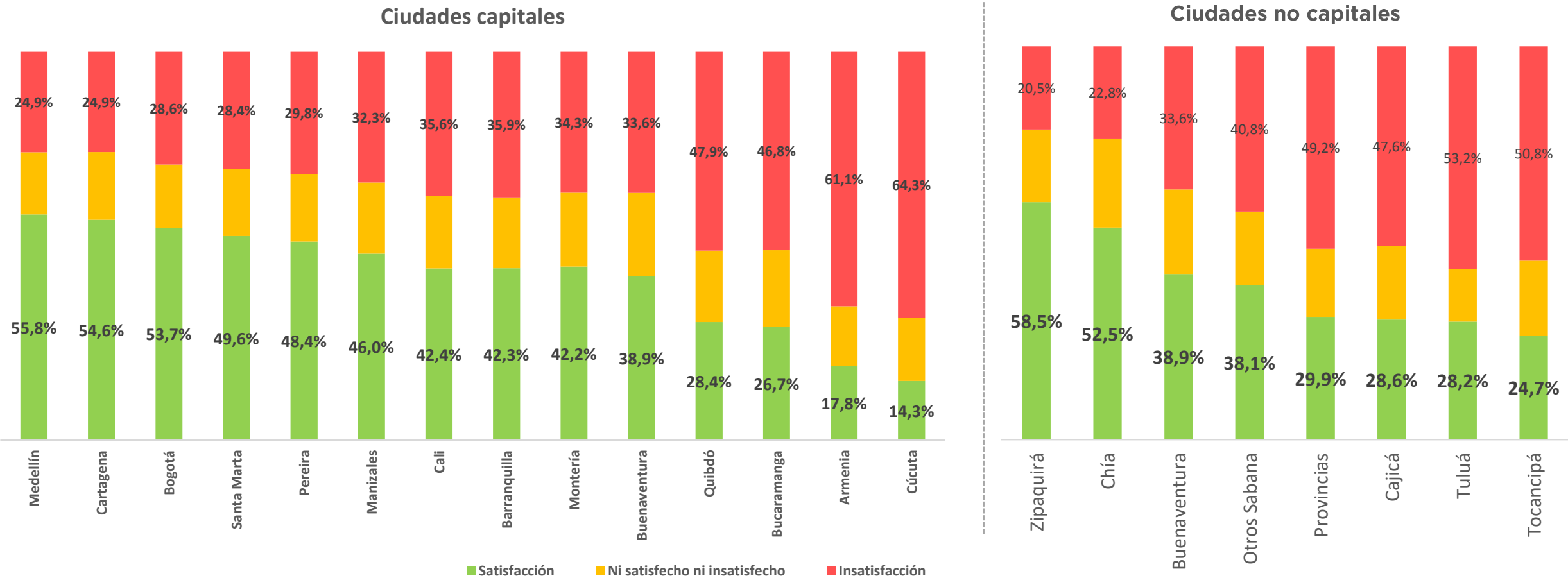
Satisfacción 3 Insatisfacción Ns/Nr

Nota técnica: Datos no ponderados por ciudad

10. Los ciudadanos no se sienten satisfechos con la forma en que las Alcaldías comunican las decisiones, ni con la participación ciudadana



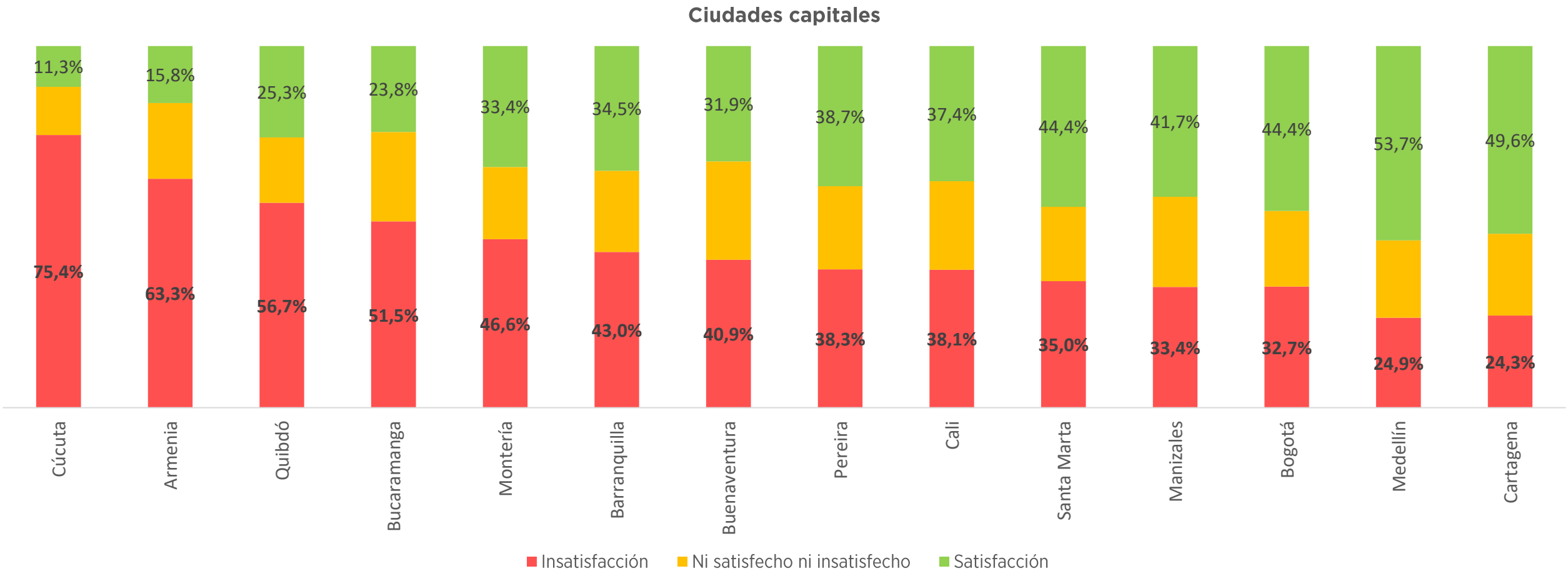
Gestión pública - ¿Qué tan satisfecho está con la claridad con que la Alcaldía comunica las decisiones y medidas tomadas?



10. Altos porcentajes de desaprobación frente a la gestión de las Alcaldías durante la pandemia



Gestión pública- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la alcaldía ha atendido la emergencia del coronavirus?

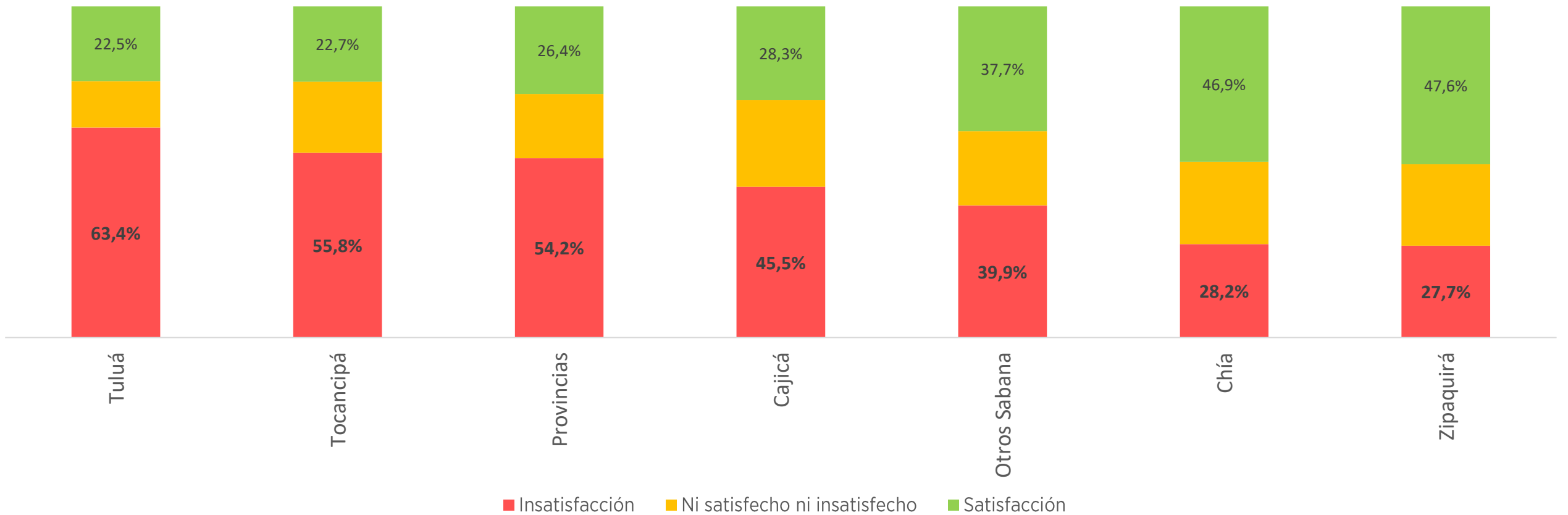


10. Altos porcentajes de desaprobación frente a la gestión de las Alcaldías durante la pandemia



Gestión pública- ¿Qué tan satisfecho(a) está con la forma como la alcaldía ha atendido la emergencia del coronavirus?

Ciudades no capitales





Conclusiones



Conclusiones: 10 mensajes claves

1. En la mayoría de las ciudades encuestadas **prima el pesimismo**.
2. La **pobreza subjetiva alcanza altos porcentajes** en varias ciudades del país.
3. La **salud mental de los jóvenes presentó un mayor deterioro** durante la cuarentena que la de los adultos mayores de 56 años.
4. **Predomina la insatisfacción frente a los servicios educativos** durante la cuarentena, a través de los diferentes niveles socioeconómicos.
5. Los efectos de la pandemia pueden ser una **oportunidad para impulsar la movilidad sostenible** en las ciudades del país.

Conclusiones: 10 mensajes claves

6. En la mayoría de las ciudades, los **ciudadanos encuestados afirmaron sentirse seguros en sus barrios.**
7. Los **conflictos con la prestación de los servicios públicos, los servicios de salud y el manejo de deudas** predominaron.
8. Se **perciben comportamientos negativos** frente a las medidas de bioseguridad.
9. Los ciudadanos **no se sienten satisfechos con la forma en que las alcaldías comunican las decisiones**, ni con la participación ciudadana
10. **Altos porcentajes de desaprobación** frente a la gestión de las Alcaldías durante la pandemia.

Próximas fases #miVozmiCiudad y resultados dashboard virtual



www.redcomovamos.org – www.fundacioncorona.org



2da medición

Fecha: Octubre y Noviembre 2020

Nuevos programas y ciudades: Ibagué, Puerto Colombia, Soledad y Yumbo

3era medición

Fecha: Febrero y Marzo 2021

¡Gracias!



Correo: redcomovamos@fcorona.org
Facebook: [/RedComoVamosCol](https://www.facebook.com/RedComoVamosCol)
Twitter: [@redcomovamoscol](https://twitter.com/redcomovamoscol)
Página Web: www.redcomovamos.org